

---

# 재난대응분야 서비스 이행기준

---

## 1. 체계적인 자연 재난 관리

- 자율방재단원 등 재난 관련 민간단체를 활용하여 재난 징후 정보 수집, 재해 위험지 예찰 등 재난 예방활동을 전개하여 재난을 사전에 예방하고, 민·관·군 협력체계를 확고히 구축하여 안전한 사하 건설에 힘쓰겠습니다.
- 재해·재난에 대비하여 여름철 수방장비 점검·운영 훈련, 겨울철 제설 장비 점검·운용 훈련, 지진 해일 대비 주민대피 훈련 등 유관기관과 연계하여 실시함으로써 방재 대처 능력의 향상을 통해 피해 최소화에 노력하겠습니다.
- 재해·재난이 발생할 우려가 있거나 발생한 때에는 즉각 소관 부서 및 유관기관에 통보하고, 현장상황을 신속하게 파악 필요한 인력과 자원을 적시에 투입하여 구민 대피 및 복구 등이 신속히 이루어지도록 하는 등 구민 생명과 재산 보호에 만전을 기하겠습니다.

## 2. 선제적 대응 중심의 예방복구

- 재해 취약 시설물 등 각종 시설물에 대한 해빙기·우기대비 점검 등 정기적인 점검으로 재해·재난 예방에 최선을 다하겠습니다.
- 재해 예방사업 및 지진대비 관내 주요 공공시설물 내진성능 평가 및 내진 보강공사를 시행하여 재난 위험을 예방하겠습니다.
- 매년 지하 안전관리 계획을 수립하여 관내 지반침하 예방을 위해 노력하겠습니다.

## 3. CCTV 통합관제센터 운영

- CCTV 통합관제센터의 365일, 24시간 중단 없는 운영을 통하여 도시 안전의 기반으로 범죄 예방 및 주민 불안감 해소에 이바지하겠습니다.

- 관제센터 및 현장 설비는 매월 정기점검 및 수시점검을 통하여 고장을 최소화하고, CCTV 고장 발생 시에는 유지보수반을 출동시켜 즉시 보수토록 하겠으며, 노후 시설은 지속적으로 교체토록 노력하겠습니다.

#### 4. 서비스별 접수문의 창구

서비스명	담당	전화번호	팩스 (FAX)
자연재난 응급조치 및 총괄 상황 관리, 재난상황실 운영	재난관리담당	220-4621~5	220-4629
시설물 안전점검 방재공사 시행 및 응급 복구사업	예방복구담당	220-5591~4	
CCTV 통합관제센터 운영	스마트관제담당	220-4341~5	

#### 5. 구민여러분께서 협조하여 주실 사항

- 일상생활 속에 조금이라도 위험한 요소가 발견될 시에는 반드시 신고하여 자발적인 안전 점검에 동참합시다.
- 재난 안내 문자, 기상특보 등 재난 정보를 수시로 확인하시고, 평소 재난 대비 행동 요령을 익혀 자연 재난 발생 시 피해 최소화에 노력합시다.
- 예기치 못한 자연재해 풍수해보험으로 대비합시다.