
위생분야 서비스 이행기준

1. 재난배상책임보험 갱신 및 가입 독려

- 재난배상책임보험 의무가입 대상 음식점과 숙박업 영업주들께 가입 및 갱신을 독려하여 사회 안전망 강화에 힘쓰도록 하겠습니다.

2. 식품위생·공중위생 위생관리 강화

- 안전한 식품 생산·유통체계 확립과 위생관리를 강화하여 부정·불량식품에 의한 위해를 방지하고 국민이 안심하고 식품을 섭취할 수 있도록 국민다소비식품, 계절적 성수식품 등을 월 1회 이상 수거·검사를 실시하겠습니다.
- 식중독 발생예방을 위하여 집단급식시설, 뷔페, 대형음식점(300㎡이상), 도시락 제조업소 등에 대하여 연 1회 이상 위생 지도·점검과 식중독 예방 교육을 실시하겠습니다.
- 식중독 예방 상황실 및 부정·불량식품신고센터 등을 운영하여 식품안전 사고를 사전에 예방하고 조기확산 차단 등 식품안전관리에 최선을 다하겠습니다.
- 업종별 위생관리 상태를 최적으로 유지하고 업소의 시설 및 설비를 개선하여 건전한 공중위생업소를 육성, 관리하여 이용객에게 불편이 없도록 하겠습니다.
- 공중위생업소의 불법행위 등을 근절하기 위하여 연중 지도단속을 실시하고, 공중위생업소의 위생서비스 평가를 통해 위생수준을 한층 더 업그레이드하여 모범적인 공중위생 서비스 문화 조성에 주력하겠습니다.

3. 식품위생업소의 시설·환경 개선 및 위생수준 향상

- 음식점 등 위생업소의 시설·환경 개선과 시설위생수준 향상을 위하여 식품진흥기금을 활용, 업소환경 자율개선을 유도하고 영업주 및 종사자에 대하여 위생 및 친절예절교육을 실시하여 개인위생 의식을 고취시켜 질 좋은 위생서비스를 제공토록 하겠습니다.
- 위생상태가 우수하고 친절한 모범음식점을 연 1회 이상 선정, 지정관리 함으로써 위생적인 시설개선, 서비스 수준향상 및 좋은 식단 보급에 노력하겠습니다.

4. 서비스별 접수·문의창구

서비스명	담당	전화번호	팩스 (FAX)
재난배상책임보험 갱신 및 가입	위생행정담당	220-4401~3	220-4409
식품위생업소,공중위생관련업소 인·허가	위생관리담당	220-4411~6	
식품위생업소,공중위생관련업소 지도·단속	위생지도담당	220-4941~6	

5. 구민여러분께서 협조해 주실 사항

- 법령위반사항 신고 시는 육하원칙에 따라 정확히 신고하여 주시고 민원처리사무규칙에 의거 신고인의 신분을 사실대로 밝혀주셔야 정식으로 민원으로 접수가 됩니다. 신고자의 신분은 법령에 의거 비밀로 절대 보장됨을 알려드립니다.