
미디어홍보분야 서비스 이행기준

1. 알권리 충족을 위한 다양한 정보제공

- 구보(내고장사하)를 매월 발행하여 보다 많은 구민이 볼 수 있도록 무료로 배부하겠습니다.
- 각종 시책, 칭찬하고자 하는 사람, 미담 사례, 독자 투고(운문, 산문, 컬럼, 사진, 그림) 등을 알리고자 할 경우 연락주시면 검토 후 구보 게재 또는 언론보도를 통해 널리 알려드리겠습니다.
- 구정 주요 시책과 행정정보를 보도자료, SNS, 영상 등 다양한 매체를 통해 신속·정확하게 제공하겠습니다.

2. AI 행정혁신 및 디지털 행정서비스 추진

- 인공지능(AI) 기술을 활용한 행정업무 자동화(RPA) 과제 발굴·개발·확산을 통해 일하는 방식 혁신을 추진하겠습니다.
- 행정업무 프로세스 분석 및 자체 프로그램 개발을 통해 반복·수작업 업무의 효율화를 추진하겠습니다.
- 데이터 기반 행정을 활성화하여 정책 의사결정을 지원하고 과학적 행정 운영 기반을 마련하겠습니다.
- 직원 및 구민 대상 AI·디지털·정보화 교육을 실시하여 행정업무 활용능력 향상과 디지털 격차 해소에 기여하겠습니다.

3. 전자구정 구현과 지역정보화 인프라 확충

- 지식정보화 시대에 걸맞게 지속적으로 구정 정보화 기반을 강화하고 행정정보화를 추진함으로써 능률적인 행정업무 처리를 지원하고 대민서비스의 만족도를 높여나가겠습니다.

- 사하구 홈페이지를 지속적으로 관리·개선하여 구정 소식을 신속히 제공함은 물론 주민들의 의견과 불편사항을 수렴할 수 있는 전자민원 창구를 운영하는 등 전자구정 서비스의 품질을 높여 나가겠습니다.
- 우리 구가 보유 중인 행정정보는 물론 주민의 소중한 개인정보가 유출되는 일이 없도록 정보시스템 보안대책을 수립하고 정보보호 업무에 만전을 기하겠습니다.

4. 서비스별 접수문의 창구

서비스명	담당	전화번호	팩스(FAX)
구정 홍보	홍보담당	220-4071~5, 4078	220-4079
구보 제작		220-4088	
AI행정혁신	AI행정혁신담당	220-0131~3	
전산정보업무 전반	전산정보담당	220-4301~5	

5. 구민여러분께서 협조하여 주실 사항

- 우리 구가 제공한 서비스에 대하여 고객 여러분의 의견이나 개선 사항이 있을 경우 유선·우편·팩스(FAX)·인터넷 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 검토 후 그 결과를 통보해 드리겠습니다.